



A LA ATTN. DE LA COMPAÑÍA ÁEREA -----

D./DÑA -----, mayor de edad, con NIF ----- y domicilio en ----- calle ----- comparezco y **DIGO** <sup>1</sup>:

Que debido a la crisis sanitaria causada por el COVID-19 el vuelo que tenía contratado con esta compañía aérea fue cancelado por lo que, al amparo de lo previsto en Reglamento (CE) nº 261/2004 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 11 de febrero de 2004, por el que se establecen normas comunes sobre compensación y asistencia a los pasajeros aéreos en caso de denegación de embarque y de cancelación o gran retraso de los vuelos <sup>2</sup>, vengo a solicitar el **REEMBOLSO DEL BILLETE ÁEREO** que adquirí con esta compañía y todo ello en base a los siguientes,

## MOTIVOS

**PRIMERO.-** Que el día ----- compré un billete de avión con esta aerolínea para poder viajar en el siguiente vuelo <sup>3</sup>:

- Compañía Operadora del vuelo:
- Código y número de vuelo:
- Número de localizador de la reserva:
- Fecha y hora prevista de salida:
- Fecha y hora prevista de llegada:

---

<sup>1</sup> En caso de que con la misma reserva se haya adquirido el billete de distintos pasajeros, incluir el nombre de todos los pasajeros que reclaman.

<sup>2</sup> Este Reglamento es de aplicación cuando la aerolínea es europea, o bien, si despegas de un país europeo, aunque la aerolínea no sea europea. En caso contrario, si la aerolínea NO es europea ni despegas de un país europeo, será de aplicación el Convenio de Montreal de 28 de mayo de 1999.

<sup>3</sup> Si tenías contratado un vuelo con escala vendido por la misma compañía, incluir todos los datos. Incluir todos los vuelos que constan en la reserva (ida y vuelta). También puedes adjuntar la reserva.



**SEGUNDO.**- Que como consecuencia de la actual crisis sanitaria, el mencionado vuelo fue cancelado, habiéndose me comunicado dicha circunstancia por la compañía aérea el día -----.

**TERCERO.**- En la mencionada comunicación, la compañía me ofreció un vale por el importe del billete abonado con validez hasta el día ----- . Dicho vale no ha sido aceptado por mi parte.

**CUARTO.**- Estando obligada la aerolínea al reembolso del billete a solicitud del pasajero, solicito se me devuelva el importe integro abonado mediante transferencia a la cuenta número ----- asociada a la tarjeta utilizada para la compra.

Por todo lo anterior

**SOLICITO** tenga por presentado este escrito con la documentación que le acompaña y tras los trámites oportunos, proceda a la **REEMBOLSO** del billete que adquirí con esta aerolínea.

En -----a ----- de abril de 2020